

DESKRIPSI PROMOSI DAN MUTASI SERTA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA HOTEL INNA DHARMA DELI

Mery Sulianty H. Sitanggang
Dosen Tetap Politeknik Mandiri Bina Prestasi

ABSTRAKSI

Promosi, mutasi dan kinerja pegawai sangat berkaitan erat hubungannya dalam suatu organisasi atau perusahaan. Pelaksanaan promosi dan mutasi yang baik dan tepat sasaran dapat menjadi motivasi positif bagi pegawai untuk meningkatkan kinerjanya dan berlomba menjadi yang terbaik dalam organisasi atau perusahaan. Penelitian ini, data diperoleh dari beberapa sumber, yaitu dari penilaian kepustakaan dan peninjauan langsung. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan 3 (tiga) metode, yaitu wawancara, studi kepustakaan dan metode analisa. Data tersebut terdiri dari 2 (dua) yaitu mengambil bahan dengan mengadakan tanya jawab langsung kepada pegawai dan dokumen-dokumen yang ada pada Hotel Inna Dharma Deli Medan. Dari hasil yang diperoleh, promosi dan mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan sudah cukup baik, seperti dasar-dasar, syarat-syarat, dan tujuan promosi dan mutasi sudah cukup baik dan jelas, tinggal pelaksanaannya saja yang harus lebih ditingkatkan.

Kata Kunci : *promosi, mutasi, kinerja pegawai*

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu instansi perusahaan, karyawan memegang peranan yang sangat penting dalam kemajuan dan perkembangan suatu instansi perusahaan dalam melaksanakan program kerja dan tujuan dari instansi perusahaan.

Instansi perusahaan dapat memberikan apresiasi terhadap karyawan dengan cara memberikan Promosi dan Mutasi pada karyawan yang memenuhi kriteria. Promosi dilakukan instansi perusahaan untuk memotivasi karyawan agar lebih meningkatkan prestasi dan kemampuan kerja karyawan demi kemajuan dan perkembangan instansi perusahaan tersebut.

Mutasi dilakukan agar instansi perusahaan lebih meningkatkan kualitas dan kemampuan dari setiap karyawan dan memberikan penyegaran guna mengurangi tingkat kejenuhan dari karyawan. Instansi perusahaan haruslah cermat dalam memberikan promosi dan mutasi terhadap karyawannya guna mencapai tujuan yang diinginkan. Apabila promosi dan mutasi yang dilakukan oleh instansi perusahaan tidak tepat sasaran, maka akan menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan maupun bagi karyawan itu sendiri. Seperti kinerja atau efektifitas kerja karyawan yang menurun sehingga pencapaian program kerja dan tujuan dari instansi perusa-

haan yang ikut menurun. Promosi dan mutasi yang tidak tepat juga dapat menimbulkan rasa kurang puas dari karyawan. Dampak yang lebih buruk seperti rasa iri atau kurang puas dari karyawan lain yang kurang setuju terhadap seseorang yang dipromosikan oleh instansi perusahaan pada suatu jabatan tertentu.

Dari pengamatan yang dilakukan peneliti, pada Hotel Inna Dharma Deli Medan, yang menjadi fenomena masalah disini adalah rentang waktu yang kurang jelas dan terlalu lama bagi perusahaan dalam melakukan promosi dan mutasi terhadap karyawannya.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi perumusan masalah adalah: "Bagaimana Peranan Promosi dan Mutasi Guna meningkatkan Kinerja Pegawai pada Hotel Inna Dharma Deli Medan?"

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Tugas Akhir

Untuk mengetahui peranan Promosi dan Mutasi guna meningkatkan kinerja pegawai pada hotel Inna Dharma Deli Medan.

II. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Peneliti mendapatkan hasil mengenai bagaimana promosi dan mutasi yang ada pada Hotel Inna Dharma Deli Medan, seperti syarat-syarat, dasar-dasar dan tujuan dari promosi dan mutasi yang ada pada Hotel Inna Dharma Deli Medan. Peneliti juga mendapatkan hasil berupa bagaimana cara penilaian kinerja pegawai serta metode yang dilakukan perusahaan dalam menilai kinerja pegawai pada Hotel Inna Dharma Deli Medan.

2.2.1 Promosi dan Mutasi Pada Hotel Inna Dharma Deli Medan

Promosi dan Mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan jarang dilakukan, promosi dan mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan dilakukan setiap setahun sekali atau bahkan dalam setahun tersebut tidak dilakukan promosi dan mutasi pegawai. Hal ini dilakukan perusahaan karena perusahaan melihat dari sisi kebutuhan perusahaan, apabila perusahaan merasa ada bagian yang perlu penyegaran maka perusahaan akan melakukan promosi atau mutasi terhadap pegawai yang dirasa memiliki kriteria untuk dipromosi atau dimutasikan. Atas dasar itulah mengapa promosi dan mutasi pada hotel Inna Dharma Deli medan jarang dilakukan.

4.2.2 Dasar-Dasar Promosi

Adapun dasar-dasar promosi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan adalah, usulan dari pimpinan atau pihak terkait serta kemampuan atau kecakapan pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Promosi diberikan perusahaan kepada pegawai yang telah direkomendasikan pimpinan atau pihak terkait secara tertulis tentunya setelah pegawai memenuhi kriteria dan standar perusahaan seperti kehadiran pegawai, kedisiplinan pegawai serta hasil kerja atau prestasi kerja pegawai yang dapat dipertanggung jawabkan secara kualitas dan kuantitas.

4.2.3 Syarat-Syarat Promosi

Adapun syarat-syarat promosi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan adalah, kecakapan, prestasi kerja, pengalaman kerja dan pendidikan. Agar dapat dipromosikan, perusahaan menuntut pegawai agar cakap dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. Pegawai harus bisa bekerja secara mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan tanpa harus mendapat bimbingan terusmenerus dari atasannya. Perusahaan juga menuntut agar pegawai mampu

mencapai hasil kerja yang dapat dipertanggung jawabkan kualitas maupun kuantitas dan bekerja secara efektif dan efisien.

Agar dapat dipromosikan, pegawai harus mempunyai pengalaman kerja minimal tiga tahun, dan syarat yang terpenting dan yang paling utama adalah pendidikan, untuk dapat menduduki jabatan seperti credit manager, cost controler dan accounting manager perusahaan mewajibkan agar pegawai minimal berpendidikan formal S1. Perusahaan menilai pendidikan sangat penting bagi pegawainya, semakin tinggi pendidikan pegawai semakin tinggi pula peluang pegawai untuk dipromosikan.

4.2.4 Tujuan Promosi

Secara umum tujuan promosi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan adalah, untuk mengisi jabatan yang kosong serta untuk memberi imbalan balas jasa pada pegawai berprestasi. Perusahaan menilai kekosongan suatu jabatan dapat berpengaruh kepada kestabilan perusahaan. Untuk itu apabila ada suatu jabatan yang kosong dikarenakan orang yang duduk pada jabatan tersebut sakit atau karena alasan lain, maka jabatan tersebut harus segera diisi terlebih apabila jabatan tersebut memang jabatan yang tergolong penting dalam perusahaan.

Tujuan promosi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan juga untuk memberi imbalan balas jasa pada pegawai berprestasi. Perusahaan menilai bahwa pegawai adalah aset, untuk itu mereka memberi imbalan balas jasa berupa promosi kepada pegawai yang berprestasi.

4.2.5 Tujuan Mutasi

Tujuan mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan adalah untuk mengurangi kebosanan pegawai terhadap pekerjaannya, serta untuk memperluas dan menambah pengetahuan pegawai. Perusahaan sadar untuk tingkat pekerjaan yang dijalankan terus-menerus dan setiap hari, pastinya akan menimbulkan rasa kejenuhan dari pegawai, sehingga untuk meminimalisir dan mengurangi rasa jenuh tersebut perusahaan melakukan mutasi pada pegawai. Selain untuk mengurangi kebosanan pegawai terhadap pekerjaannya, mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan juga bertujuan untuk menambah dan memperluas pengetahuan pegawai.

4.2.6 Dasar-Dasar Mutasi

Mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan didasari atas dasar landasan yang bersifat ilmiah, objektif dan prestasi kerja. Dalam memu-

tasikan pegawai perusahaan melihat posisi mana yang layak dan sesuai dengan keahlian pegawai yang akan dimutasikan, perusahaan menilai cara ini tepat dijadikan sebagai dasar mutasi agar perusahaan tidak salah sasaran dalam memutasikan pegawai.

4.2.7 Manfaat Penilaian Kinerja

Menurut Hotel Inna Dharma Deli Medan penilaian kinerja perlu dilakukan guna mengetahui pegawai mana yang layak dan memenuhi kriteria untuk dipromosi atau dimutasikan. Penilaian kinerja pada Hotel Inna Dharma Deli Medan dimanfaatkan perusahaan untuk mengetahui kemampuan dan keterampilan pegawai, sehingga perusahaan lebih mudah dalam memilih pegawai yang layak untuk dipromosi atau dimutasikan sesuai kemampuan dan keahlian pegawai.

Penilaian kinerja pada Hotel Inna Dharma Deli Medan juga dimanfaatkan perusahaan sebagai momentum dalam menjalin hubungan timbal balik antara pimpinan dan bawahan, agar terjalin hubungan kekeluargaan dalam perusahaan.

4.2.8 Metode Penilaian Kinerja

Hotel Inna Dharma Deli Medan memiliki cara tersendiri dalam menilai kinerja pegawainya, perusahaan menilai dengan cara melihat dari segi kehadiran pegawai, kedisiplinan dan kinerja pegawai setiap harinya, apakah pegawai tersebut mampu mengerjakan tugas dengan baik atau tidak. Penilaian juga dilakukan menggunakan angket yang dibuat oleh bagian personalia yang harus diisi oleh pegawai, dari hasil angket tersebut dapat diketahui pegawai mana yang berkinerja tinggi dan layak atau tidak untuk dipromosi atau dimutasikan.

4.3 Pembahasan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis pada Hotel Inna Dharma Deli Medan, pada kesempatan kali ini penulis akan mencoba membahas mengenai peranan promosi dan mutasi guna meningkatkan kinerja pegawai. Berdasarkan penelitian, latar belakang masalah yaitu, rentang waktu yang kurang jelas dan terlalu lama bagi perusahaan dalam melakukan promosi dan mutasi terhadap pegawainya dikarenakan kebutuhan dari perusahaan. Apabila perusahaan merasa ada bagian yang perlu penyegaran maka perusahaan akan melakukan promosi atau mutasi terhadap pegawai yang dirasa memiliki kriteria untuk dipromosi atau dimutasikan. Lamanya

waktu pemberian promosi dan mutasi pada pegawai dapat mengakibatkan kejenuhan bagi pegawai, semangat kerja yang menurun, serta kinerja yang kurang baik.

Peneliti akan mencoba membandingkan promosi dan mutasi yang ada pada Hotel Inna Dharma Deli Medan dengan promosi dan mutasi menurut para ahli. Menurut teori yang penulis dapat promosi didasari atas pengalaman, dan kecakapan. Sedangkan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan promosi didasari atas dasar usulan dari pimpinan atau pihak terkait dan kemampuan atau kecakapan pegawai. Perusahaan memilih dasar tersebut karena pimpinan tahu kinerja setiap pegawainya, jadi pimpinan juga dapat mengajukan dan memilih pegawai mana yang layak di promosikan. Setiap perusahaan pasti memiliki syarat tertentu dalam mempromosikan pegawainya, menurut teori ada 9 syarat umum perusahaan dalam mempromosikan pegawainya, sedangkan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan hanya memiliki 3 syarat dalam mempromosikan pegawainya, yaitu kecakapan, prestasi kerja dan pendidikan. Menurut Hotel Inna Dharma Deli Medan 3 syarat tersebut sudah dapat dijadikan sebagai syarat dan pedoman perusahaan dalam memberikan promosi terhadap pegawai.

Secara umum tujuan promosi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan adalah untuk mengisi jabatan yang kosong dan sebagai imbalan balas jasa kepada pegawai berprestasi. Kekosongan pada suatu jabatan dapat mengganggu kestabilan dalam perusahaan, sehingga perusahaan merasa perlu untuk mempromosikan pegawai untuk sementara waktu guna mengisi jabatan yang kosong. Perusahaan juga menganggap pegawai adalah aset penting sehingga perusahaan merasa perlu menjaga dan memberikan imbalan balas jasa berupa promosi kepada pegawai berprestasi.

Mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan didasari atas dasar landasan yang bersifat ilmiah, objektif dan prestasi kerja. Perusahaan menilai mutasi atas dasar tersebut cukup baik, karena perusahaan tidak salah sasaran dalam memutasikan pegawai, seperti pegawai mana yang layak untuk dimutasi dan pada posisi mana pegawai tersebut akan dimutasikan sesuai dengan keahlian pegawai.

Perusahaan merasa penilaian kinerja perlu dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kemampuan dan keterampilan pegawai, setelah diketahui kemampuan dan keterampilan pegawai, perusahaan akan lebih mudah dalam menempatkan pegawai pada bagian yang tepat.

Alasan lain, penilaian kinerja juga dapat dijadikan momentum untuk menjalin hubungan timbal balik antara pimpinan dan bawahan. Perusahaan (Hotel Inna Dharma Deli Medan) memiliki cara tersendiri dalam menilai kinerja pegawainya. Perusahaan menilai kinerja pegawainya dengan cara melihat daftar kehadiran pegawai, serta kedisiplinan pegawai. Cara lain juga dengan menggunakan angket yang dibuat oleh bagian personalia. Cara ini dirasa cukup membantu karena melibatkan pegawai dalam penilaiannya. Dari hasil angket tersebut dapat diketahui pegawai mana yang layak untuk dipromosi dan dimutasikan, serta pada posisi mana pegawai akan dipromosi dan dimutasikan sesuai dengan keahlian pegawai.

III. KESIMPULAN

Setelah membahas dan memperhatikan dasar-dasar teoritis dari berbagai sumber maka dapat diambil kesimpulan yang berguna bagi perusahaan dan pegawai pada Hotel Inna Dharma Deli Medan. Adapun kesimpulan tersebut adalah :

- a. Promosi dan mutasi yang dilakukan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan masih dipengaruhi oleh bagian-bagian yang berpengaruh dalam menentukan promosi dan mutasi, contoh seperti pimpinan yang sedang menjabat.
- b. Promosi dan mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan bertujuan untuk mengisi jabatan yang kosong, memberikan imbalan balas jasa pada pegawai berprestasi, serta untuk mengurangi tingkat kejenuhan pegawai pada pekerjaannya dan untuk memperluas dan menambah pengetahuan pegawai agar tidak terpaku pada satu keahlian saja.
- c. Dasar, syarat dan tujuan promosi dan mutasi pada Hotel Inna Dharma Deli Medan sudah cukup baik dan jelas, tinggal pelaksanaannya saja yang harus lebih ditingkatkan.
- d. Penilaian kinerja pada Hotel Inna Dharma Deli Medan sudah baik dengan menggunakan angket dan melibatkan pegawai dalam penilaiannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, 2012. **Manajemen**, Edisi 2, Yogyakarta : BPF
- Hasibuan, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Jakarta : Bumi Aksara
- Mangkunegara, 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Cetakan Kesepuluh, Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mondy, 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, jilid 2, Edisi Kesepuluh, Jakarta : Penerbit Erlangga
- Samsudin, 2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Bandung : CV Pustaka Setia
- Siagian, 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Pertama, Cetakan Keduapuluh Tiga, Jakarta : Bumi Aksara
- Widodo, 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Pertama, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Zainal, dkk, 2014. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan**, Edisi Ketiga, Jakarta : Rajawali Pers
- http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/490/jbptuniko_mpp-gdl-ikapermata-24477-6-unikom-i-3.pdf
- <http://fahmiiamii10.blogspot.com/>