

**PENGARUH PELAYANAN TIM TEKNIS PERIZINAN USAHA
PARIWISATA TERHADAP WAKTU PENERBITAN SURAT
REKOMENDASI DARI DINAS KEPEMUDAAN,
OLAHRAGA, KEBUDAYAAN DAN
PARIWISATA KABUPATEN
DELI SERDANG**

TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Menyelesaikan Program Diploma 3**

Oleh :

**ANISA TRI UTAMI
NPM: 185301040**



**PROGRAM ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK MANDIRI BINA PRESTASI
MEDAN
2021**

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada tim teknis perizinan usaha pariwisata di Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Deli Serdang. Tujuan penelitian ini untuk ada atau tidaknya pengaruh pelayanan tim teknis perizinan usaha pariwisata terhadap waktu penerbitan surat rekomendasi di Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Deli Serdang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer dengan teknik studi pustaka, studi lapangan dengan melakukan observasi dan wawancara dengan narasumber.

Hasil penelitian ini terdapat adanya pengaruh pelayanan tim teknis perizinan usaha pariwisata terhadap waktu penerbitan surat rekomendasi dari Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Deli Serdang.

Kata Kunci: *Pelayanan Tim Teknis, Waktu Kinerja, Surat Rekomendasi*