

**BENTUK PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI
SUMATERA UTARA UPT PERLINDUNGAN KONSUMEN
MEDAN**

TUGAS AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma 3**

OLEH:

**LOVIYANI BR SITEPU
NPM: 185301019**



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK MANDIRI BINA PRESTASI

MEDAN

2021

ABSTRAK

Sebelum adanya perlindungan konsumen banyak permasalahan-permasalahan yang diperoleh saat transaksi yang dilakukan oleh produsen dan konsumen dimana peraturan dan juga perlindungan belum ditetapkan. Dengan melihat permasalahan seperti inilah dibuatnya peraturan dan juga perlindungan yang akan melindungi kedua belah pihak ketika mendapatkan masalah, agar mendapatkan transaksi yang adil, sehat, dan berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dan untuk mengetahui pengawasan pihak Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara UPT. Perlindungan dan Perdagangan Standar Medan untuk melindungi konsumen.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Dengan menggambarkan dan memaparkan, mengolah, mengelompokkan secara sederhana menginterpretasikan data yang diperoleh sehubungan dengan masalah yang dihadapi sehingga memberikan keterangan yang lengkap dan jelas tentang masalah yang diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Keberhasilan suatu kantor untuk melindungi konsumen tergantung pada asas-asas yang terdapat dalam UUPK. Usaha yang dilakukan UPT Perlindungan Konsumen Medan yaitu dengan melakukan pengawasan terhadap pelaku usaha. Contohnya dalam makanan dan minuman, jika pelaku usaha menjual cacat produk atau produk tersebut kurang memadai, maka akan diberikan sanksi kepada pelaku usaha seperti yang telah ditetapkan dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Sebaliknya jika konsumen tidak membaca atau mengikuti petunjuk informasi atau prosedur pemakaian maka hal itu akan menjadi bomerang bagi konsumen

Kata Kunci: Hak Konsumen, Perlindungan Konsumen