

KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
UPT PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN PENGELOLAAN
STANDAR MEDAN

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma 3

OLEH:

RANTIKA BR SITEPU
NPM: 185301026



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK MANDIRI BINA PRESTASI
MEDAN

2021

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara UPT Perlindungan Konsumen dan Pengelolaan Standar Medan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah Kepemimpinan, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan provinsi Sumatera Utara UPT Perlindungan Konsumen dan Pengelolaan Standar Medan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi lapangan (kuesioner) dan studi kepustakaan. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif sedangkan sumber data adalah data primer. Dalam menganalisis data penelitian ini menggunakan Skala Likert.

Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa kepemimpinan , motivasi kerja terhadap kinerja pegawai berdampak positif. Hal ini dapat dibuktikan melalui dari hasil skor pengumpulan data pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara UPT Perlindungan Konsumen dan Pengelolaan Standar Medan, pada hasil pengolahan grafik skala likert kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai memperoleh jumlah skor 1227 yang terletak antara daerah setuju dan sangat setuju. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara UPT Perlindungan Konsumen dan Pengelolaan Standar Medan sudah baik.

Kata kunci : kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja pegawai.