

**TINJAUAN KEBERSIHAN AREA RESTORAN DI JTS HOTEL
PARBABA SAMOSIR**

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III

Oleh:

REHMALEMTA SHINTA DEWI

NPM : 185307087



**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK MANDIRI BINA PRESTASI
MEDAN
2021**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata di Indonesia telah menjadi sektor strategis dalam sistem perekonomian nasional yang memberikan kontribusi besar terhadap pendapatan negara. Pariwisata adalah suatu kegiatan perjalanan yang dilakukan sementara waktu dari tempat tinggal semula ke tempat lainnya dimana tujuannya bukan untuk menetap atau mencari nafkah, tapi untuk berlibur, memenuhi rasa ingin tahu, atau tujuan-tujuan lainnya. Pariwisata adalah gabungan kegiatan, pelayanan, dan industri yang memberikan pengalaman perjalanan, seperti transportasi, akomodasi, makanan dan minuman, yang tersedia bagi individu atau kelompok yang melakukannya.

Sebagai sektor strategis nasional, pariwisata mempunyai efek pengganda yang ditimbulkan dari aktivitas pariwisata baik yang sifatnya langsung berupa penyerapan tenaga kerja disektor pariwisata maupun dampak tidak langsung berupa berkembangnya kegiatan ekonomi pendukung seperti penginapan, rumah makan, jasa penukaran uang dan lain- lain. Namun pada saat ini dunia tengah diguncang oleh kasus penyebaran pandemi wabah virus covid- 19 yang berasal dari *China* yang kian merebak dan meluas secara cepat dan menjadi polemik global terbesar untuk saat ini. Bahkan wabah virus ini telah ditetapkan sebagai pandemi global oleh *World Health Organization* (WHO).

Hal inilah yang kini menjadi pembicaraan dan perbincangan publik yang terjadi diseluruh dunia. Setelah pernyataan yang ditetapkan oleh WHO tersebut tentunya ini menjadi problematika yang harus menjadi perhatian

serius oleh pemerintah dan masyarakat seluruh dunia. Dunia menjadi waspada akan wabah virus ini. Tidak hanya waspada terhadap penyebaran penyakitnya saja, akan tetapi juga waspada terhadap dampak yang mungkin terjadi terhadap perekonomian dunia. Virus covid-19 yang tengah menjadi permasalahan kesehatan global untuk saat ini menimbulkan dampak yang sangat besar terhadap semua sektor kehidupan diseluruh dunia. Mulai dari sektor ekonomi, pendidikan, sosial, pariwisata dan sebagainya. Hal ini terjadi karena virus covid-19 menimbulkan rasa ketakutan akan bahaya dan resikonya yang berdasarkan berita dan fakta yang tersebar saat ini yaitu dapat berujung pada kematian. Akibatnya timbul rasa kekhawatiran masyarakat untuk menjalankan segala aktivitasnya yang memiliki kemungkinan akan tertular virus covid-19 ini.

Adapun sektor pariwisata merupakan salah satu yang terdampak sangat besar dari kasus wabah virus covid-19 ini. Pariwisata yang pada awalnya kian mengalami pertumbuhan yang sangat begitu pesat saat ini seakan melemah dan mengalami penurunan yang sangat drastis. Penurunan yang terjadi dalam sektor pariwisata untuk saat ini tidak akan bisa ditanggulangi sampai kasus wabah virus covid-19 ini menemukan titik terang penyelesaiannya. Adapun percobaan yang diberlakukan oleh pemerintah Indonesia dalam mempertahankan sektor pariwisata dari dampak negatif virus covid-19 dengan pemberian insentif terhadap industri pariwisata dan pemberian diskon kepada wisatawan, tapi nyatanya tidak akan berdampak apa-apa untuk saat ini. Melemahnya industri pariwisata akibat virus covid-19 juga terjadi di Indonesia.

Akomodasi merupakan salah satu sarana pokok kepariwisataan. Ini mengandung arti bahwa hidup dan kelangsungan usaha perhotelan tergantung pada banyak atau sedikitnya wisatawan yang datang. Oleh karena itu apabila terjadi penurunan atau peningkatan pada sektor wisata akan turut memberi pengaruh pada sektor perhotelan. Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan, untuk menyediakan jasa penginapan, makan dan minum, serta jasa lainnya bagi umum, yang dikelola secara komersial. Hotel memiliki bagian- bagian atau department antara lain: *Front office Departement, Food and Beverage Departement* dibagi menjadi dua yaitu: *Food and Beverage Production atau Kitchen dan Food and Beverage Service, HouseKeeping Departement, Accounting Departement, Human Resource Departement, Engineering Departement, Marketing department, Purchasing department, Security Department.*

Food and Beverage merupakan bagian yang bertugas atau mengolah, memproduksi dan menyajikan makanan dan minuman untuk keperluan hotel, baik dalam kamar, restoran, makanan karyawan dan sebagainya. Restoran merupakan suatu tempat yang menyediakan makanan dan minuman untuk dikonsumsi oleh tamu, sebagai kebutuhan yang sangat mendasar akan makan dan minum dalam rangka memulihkan kembali kondisinya yang telah berkurang setelah melakukan suatu kegiatan sehingga bisa kembali kepada stamina yang semula. Maka dari pada itu restoran harus tetap terjaga kebersihan dan kerapiannya. Tugas dan tanggung jawab dalam kebersihan restoran adalah seorang pramusaji.

Kebersihan merupakan keadaan suatu ruangan atau lingkungan yang bebas dari sampah, debu, dan bau, tidak hanya area restoran maupun lingkungan restoran saja yang di bersihkan dan di jaga kebersihannya, melainkan fasilitas yang ada di area restoran juga harus dibersihkan dan dijaga, supaya fasilitas tetap bersih dan terawat seperti: meja, kursi, meja *buffet*, jendela, lantai, toilet yang ada di restoran, kipas angin, dinding atau asbes. Kebersihan di lingkungan restoran sangat penting, karena yang pertama dilihat oleh pengunjung atau tamu dari sebuah restoran salah satunya adalah kebersihan. Jika restoran terlihat kotor dan tidak terawat, maka kepercayaan dan kenyamanan pengunjung akan restoran tersebut juga akan berkurang. Restoran yang bersih akan membuat pengunjungnya merasa nyaman dan mau untuk kembali lagi ke restoran.

Selama penulis melakukan penelitian di JTS HOTEL PARBABA-SAMOSIR, penulis menemukan bahwa pramusaji kurang peduli terhadap kebersihan, seperti masih adanya sisa makanan di atas meja maupun di lantai, kurangnya peralatan kebersihan (*broom, mop, dust pan*), masih adanya bercak hitam atau noda hitam pada kaca jendela, adanya lalat yang berterbangan di area restoran, dan jarak tempat pembuangan sampah terlalu dekat dengan hotel. Pengawasan *supervisor* kepada pramusaji tidak terlalu ketat sehingga pramusaji kurang memperhatikan kebersihan di area restoran dan membuat tamu menjadi kurang nyaman pada saat berada di restoran.

Maka dengan ini penulis mengangkat judul **“TINJAUAN KEBERSIHAN AREA RESTORAN DI JTS HOTEL PARBABA SAMOSIR”**

B. Identifikasi Masalah

1. Bagaimana pelaksanaan kebersihan restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir?
2. Bagaimana pengawasan *supervisor* terhadap kebersihan area restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir?
3. Bagaimana kepuasan tamu terhadap kebersihan area restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir?

C. Tujuan penelitian

1. Tujuan Formal

Adapun tujuan formal dalam penulisan Tugas Akhir adalah salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada jurusan perhotelan pada Politeknik Mandiri Bina Prestasi Medan.

2. Tujuan Operasional

- a. Untuk mengetahui pelaksanaan kebersihan restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir
- b. Untuk mengetahui pengawasan *supervisor* terhadap kebersihan area restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir
- c. Untuk mengetahui kepuasan tamu terhadap kebersihan area restoran di *Food and Beverage Department* pada JTS Hotel Parbaba Samosir

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Praktis

Secara praktisi diharapkan bisa dijadikan pedoman dan acuan kerja staff *Food and Beverage service* meningkatkan kualitas kebersihan restoran, pengawasan *supervisor* terhadap kualitas kebersihan restoran terhadap karyawan pada *Food and Beverage Service Department*, sehingga kinerja dan pelayanan dan kualitas kebersihan bisa lebih maksimal.

2. Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kajian atau refrensi bagi mahasiswa Politeknik MBP Medan khususnya didunia perhotelan. Semoga bermanfaat pula bagi perusahaan, penulis, maupun pembaca, sehingga laporan tugas akhir ini dapat berguna di kemudian hari.

3. Penulis

Untuk menerapkan teori- teori dan pengetahuan yang didapat sewaktu kuliah kedalam masalah yang sebenarnya terjadi pada sebuah hotel khususnya mengenai kebersihan area restoran di *Food and Beverage* pada JTS Hotel Parbaba Samosir.