

**KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT JNE CABANG BINJAI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma 3**

OLEH:

RICHARD HALOMOAN HUTABARAT
NPM : 175301038



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK MANDIRI BINA PRESTASI**

MEDAN

2021

ABSTRAK

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dimana dengan berkomunikasi akan terciptanya suatu hubungan diantara manusia satu dengan lainnya.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, dan wawancara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk Mengetahui Bagaimana Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT JNE Cabang Binjai.

Hasil analisa menunjukkan bahwa Komunikasi sangatlah berperan dalam kinerja karyawan dimana komunikasi adalah salah satu faktor penting dalam menciptakan kinerja karyawan yang efektif. komunikasi Kerja Karyawan PT JNE Cabang Binjai berjalan dengan baik karena pemimpin selalu memberikan motivasi kepada karyawa berupa pemberian bonus apabila karyawan bekerja dengan baik dan selalu memberi semangat terhadap karyawan.

Kata kunci : **Komunikasi, Motivasi**